

תקנון "פייבר"

1. למי מיועד השירות

- לקוחות פרטיים בלבד.

2. מה כלול בחבילה

- החבילה כוללת את שירותי הגישה לאינטרנט של אקספון 018 ואת שירותי תשתית האינטרנט של IBC ("באנדל" או "סל שירותים משותף"). התשלום בגין הבאנדל (בגין שירות הגישה ובגין שירות התשתית) ישולם על ידך ל אקספון 018 באופן חודשי.

3. מחיר ותשלומים

| שם חבילה | קצב הורדה מירבי (Mbps) | קצב העלאה מירבי (Mbps) | תשתית (פייבר/ADSL/כבלים) | תשלום חודשי (כולל מע"מ) |
|-------------------|------------------------|------------------------|--------------------------|-------------------------|
| באנדל פייבר 500 | 500 | 50 | פייבר | 109 ₪ |
| באנדל פייבר 1,000 | 1,000 | 100 | פייבר | 119 ₪ |

- בכל החבילות, קצב מזערי של הורדת והעלאת נתונים, אותו מאפשרת אקספון 018 למנוי בכל עת הינו 0.01 Mbps.
- התשלום הינו חודשי ובהתאם לבאנדל אליו הצטרפת, כמפורט בטופס ההצטרפות ("התשלום החודשי הרגיל").
- החודשים נמנים החל ממועד ההצטרפות לבאנדל.
- המחירים הינם בעבור שירות הגישה של אקספון 018 ועבור תשתית אינטרנט, ואינם כוללים תשלום בגין שירותים נוספים כלשהם או בגין נתב. במידה ותבחר לשכור נתב החיוב בגין השכירות יהא בנפרד ובנוסף בהתאם לתעריפי השכירות הנוהגים באקספון מעת לעת.
- המחירים כוללים מע"מ.

4. השירותים

- אקספון 018 מספקת את השירות בכפוף לרשיון שבידה, לקיבולת ברשת האינטרנט ולקישוריות העומדות לרשותה. מובהר בזאת כי השירות מעצם טבעו נתון להפסקות ו/או הפרעות וכי אקספון 018 אינה מתחייבת לספק את השירות באופן רציף וללא הפרעות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל אקספון 018 תעשה את מירב המאמצים למנוע שיבושים בשירות הניתן על-ידיה ואשר נמצא באחריותה המלאה; השירות מוענק כפי שהוא ("As Is") וללא כל מצג שהוא ביחס להתאמתו לשימוש מסויים; כידוע רשת האינטרנט והמידע המועבר בה אינם בשליטת אקספון 018 ואקספון 018 אינה נותנת כל מצג, מפורש או משתמע, ביחס לרשת האינטרנט או ביחס לכל סחורה, מידע, מוצרים או שירותים המסופקים באמצעותה.

5. ציוד חומרה

- שים לב - לצורך החיבור והגלישה ברשת האינטרנט צריך להימצא ברשותך (מודם/ראוטר/מודם ראוטר) ("הנתב"). במידה והנתב שברשותך סופק לך על ידי או באמצעות IBC עליך לבדוק מול IBC את הנדרש ממך בקשר אליו (לרבות לגבי המשך השימוש בו, העלויות הכרוכות בכך, החזרתו וכיו"ב). אם אין ברשותך ציוד חומרה תוכל לרכוש ציוד חומרה בחנויות המתמחות או לשכור את הציוד מאקספון 018 בדמי שכירות חודשיים, כפי שייקבעו מעת לעת על ידי אקספון 018. אקספון 018 מספקת תמיכה טלפונית בלבד בהתקנת/הגדרת הנתב, זאת גם אם הנתב סופק לך על ידי אקספון 018.
- אם הנתב לא סופק לך על ידי אקספון 018, עליך לוודא כי הנתב בו תשתמש לצורך השימוש בשירות מאפשר קצב גלישה אשר לא יפחת מקצב הגלישה המפורט במסמך זה.
- אם שכרת נתב מאקספון 018, יחולו על השכירות ההוראות שלהלן: (1) חיוב דמי השכירות בגין הנתב יחל ביום בו הנתב נמסר לך או התקבל בידך גם אם לא עשית בו שימוש לרבות בשל כך שלא קיימים ברשותך שירותי גישה ו/או תשתית אינטרנט, החיוב ימשך כל זמן שהנתב מצוי ברשותך, גם אם שירותי האינטרנט הופסקו או הושעו על ידך לתקופה מסוימת או באופן מוחלט, ויסתיים במועד בו הנתב יוחזר על ידך ויתקבל בידי אקספון 018; (2) בתמורה לתשלום דמי השכירות, ניתנת לך זכות שימוש בלבד בנתב והנתב יישאר בבעלות אקספון 018 במשך תקופת השכירות ולאחריה; (3) הנתב שיימסר לשימושך עשוי להיות חדש או משומש ומכל דגם, לפי שיקול דעתה הבלעדי של אקספון 018; (4) במהלך תקופת השכירות אקספון 018 תתקן ללא חיוב אך ורק תקלות טכניות בנתב אשר מקורן בנתב עצמו ולא כתוצאה מפעולה שלך; (5) במקרה של תקלה או נזק שייגרמו לנתב כתוצאה מפעולה שלך תידרש לשאת בעלות תיקון או החלפת הנתב, שתיקבע על ידי החברה ובכל מקרה לא יותר מ-349 ש"ח; (6) במקרה של אובדן הנתב או במקרה בו לא תשיב לאקספון 018 את הנתב תוך 21 ימים ממועד סיום ההתנתקות משירותי האינטרנט של אקספון 018, תחויב בתשלום חד פעמי בסך 349 ש"ח.
- אקספון 018 אינה מתחייבת כי החיבור לרשת האינטרנט באמצעות הנתב יהא רציף וללא הפרעות. על אף האמור לעיל אקספון 018 תעשה את מירב המאמצים לספק מענה טכני לתקלות אשר מקורן בנתב ובלבד שתקלות כאמור לא נגרמו בשל מעשה או מחדל שלך. במקרה של תקלה באחריות אקספון 018, אחריותה של אקספון תתמצה בתיקון התקלה בנתב בלבד.
- תמיכה טכנית לציוד - אקספון 018 אינה מספקת תמיכה טכנית לציוד שלא סופק על ידה.
- אינך מתחייב לשכור את הנתב לתקופה מסוימת, תוכל להודיע לאקספון 018 על רצונך בהפסקת השכירות בכל עת, והשכירות תסתיים במועד בו תשיב את הנתב לידי אקספון 018.

6. תשתית והתקנות

- ידוע לך כי התשתית על גבה מסופק השירות הינה תשתית חברת IBC ועל כן ההצטרפות והשימוש בשירות לרבות התקנת התשתית, אספקתה, זמינותה ויכולותיה הינם בכפוף למגבלות הטכנולוגיות ויכולות רשת IBC, וכן כפופים לכל חוק, תקנות, כללים ורישיון שהותקנו מכוחם, על פיהם מספקת בזק את שירותי התשתית.
- במידה ואין במקום מתן השירותים תשתית בזק קיימת, מועד תחילת אספקת השירותים יהא רק לאחר ביקור טכנאי לצורך הקמת התשתית.
- לידיעתך במסגרת אספקת השירותים, לצורך אספקתם התקינה או כתוצאה מתקלה באספקת השירותים עשוי להידרש מעת לעת ביקור טכנאי במקום אספקת השירותים ו/או בארון התקשורת הסמוך אליו.
- עלות ביקור טכנאי אקספון הינה 350 ש"ח, והתשלום בגינו יבוצע באמצעות חיוב אמצעי התשלום שמסרת לצורך החיוב בגין השירותים.

- שים לב - במועד ביקור הטכנאי שתואם עימך, ועל אף שאתה מתבקש להיות במענך על מנת לקבלו במועד זה, ייתכן שבמועד שתואם איתך הטכנאי יוכל/יידרש להשלים את התיקון/התקנה/בדיקה במלואו/ה כבר בארון התקשורת הסמוך למענך וכך שירות הטכנאי יסופק לך אף מבלי שהטכנאי יגיע לביתך. במקרה כזה, ביקור הטכנאי ייחשב כביקור במענך כל דבר ועניין, ותינתן לך הודעה על ביצוע הביקור בפועל בסמוך למועד הביקור.
- קצבי הגלישה הינם בכפוף לאזורי הפריסה של תשתית האינטרנט ולסוג תשתית IBC הקיימת אצל הלקוח.

7. כללי

- הנך מתחייב להמציא לאקספון 018 אמצעי תשלום הנדרש לשם חיוב עבור השירות. החיוב בגין השירותים ייגבה ישירות דרך אמצעי התשלום שמסרת בעת ההתקשרות. אקספון 018 תהיה רשאית להעלות את כל התעריפים בהודעה שתימסר מראש.
- התעריפים כוללים מע"מ והינם לפי שיעור המע"מ ביום ההצטרפות לבאנדל. שינוי בשיעור המע"מ, ככל שיהיה, יגרור שינוי בתעריפים.
- אין כפל מבצעים. עם ההצטרפות לתוכנית יבוטלו תנאי מסלול, חבילה או תוכנית אחרות אליהן נרשמת בעבר, וזאת לגבי שם המשתמש עמו נרשמת לתוכנית. שים לב - מעבר בין מחירונים ו/או מסלולים ו/או חבילות אינטרנט כרוך בדמי מעבר בסך 150 ש"ח.
- השירות הינו בהתאם ובכפוף לטופס ההצטרפות, לתקנון זה, לתנאים הנוספים, ולתנאי השירות הכלליים המפורסמים בכתובת https://018.co.il/?page_id=2400
- אקספון 018 תהיה רשאית, בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות ו/או לתקן את תנאי תקנון זה, לשנות את תנאי המבצע, להוסיף עליהם או לגרוע מהם בכפוף להוראות הרישיונות והוראות הדין. בכל מקרה של אי התאמה בין תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר התכנית, ככל שיהיו, יגבר האמור בתקנון זה לכל דבר ועניין.
- האמור במסמך זה גובר על כל מסמך ו/או הבנה קודמים בינך לבין אקספון 018 בעניינים נשוא מסמך זה, וכן אינו גורע מכל חסינות, פטור ו/או הגבלת אחריות המוקנים ו/או שיוקנו לאקספון 018 על פי כל דין.
- לידיעתך, לצד תכנים מלמדים ומעניינים האינטרנט מכיל גם בריונות רשת. 018 מציעה ללקוחותיה ללא תשלום, את שירות "רשת בטחון" של חברת פיורסייט או שירות דומה אחר הפועל לסינון מפני תכנים ואתרים בעת שילדיך גולשים ברשת. תוכל לפנות לשירות הלקוחות של אקספון 018 לצורך קבלת מידע נוסף ורישום.
- החבילות הן לתקופה בלתי קצובה וללא התחייבות. תוכל להודיע ל-אקספון 018 על הפסקתה בכל עת. ביטול התוכנית ביוזמת הלקוח, על פי חוק הגנת הצרכן, יעשה באמצעות פניה לחברה באחת הדרכים להלן: (1) בטלפון 018-1700 או למוקד המגזר החרדי ו 018-700-1-700 (שניהם בעלות שיחה מפוצלת); (2) בהודעה במשרדי החברה ברחוב האודם 1, קומה 3, פתח תקוה; (3) בכתב באמצעות דואר רשום לתיבת דואר 7616, פתח-תקווה, מיקוד 49170; (4) בכתב באמצעות דואר אלקטרוני info@018.co.il; (5) בכתב באמצעות פקסימיליה מספר 03-9254433
- כמו כן, הנך רשאי לבטל בכתב את העסקה בתוך 14 ימים מיום עשייתה. על פי חוק הגנת הצרכן אקספון 018 תהיה רשאית לגבות ממך דמי ביטול בסך שלא יעלה על 100 ש"ח או 5% משווי העסקה, לפי הנמוך מביניהם, וכן את התמורה היחסית בגין השירות עד למועד הביטול.