תקנון "פייבר 500"

1. **למי מיועד השירות**

- לקוחות פרטיים בלבד.

2. **מה כלול בחבילה**

- החבילה כוללת את שירותי הגישה לאינטרנט של אקספון 018 ואת שירותי תשתית האינטרנט של אנלימטד ("באנדל" או "סל שירותים משותף"). התשלום בגין הבאנדל (בגין שירות הגישה ובגין שירות התשתית) ישולם על ידך ל אקספון 018 באופן חודשי.

3. **מחיר ותשלומים**

שם חבילה	קצב הורדה מירבי (Mbps)	קצב העלאה מירבי (Mbps)	תשתית (פייבר/ADSL/כבלים)	תשלום חודשי (כולל מע"מ)
Fiber X 500	500	50	פייבר	99 ₪

- במהלך 12 החודשים הראשונים ממועד ההצטרפות בלבד, במקום התשלום החודשי הרגיל תחויב בתשלום בסך 79 ש"ח לחודש כולל מע"מ.
- דמי התקנה מוזלים: בסך 149 ₪ במקום 350 ₪ בדירה בבניין מגורים, ובסך 500 ₪ בבית צמוד קרקע. התעריפים וההתקנה, הינם בכפוף לקיום תשתית מתאימה במקום ההתקנה.
- בכפוף לזכותה של אקספון לעדכן את התעריפים בכל עת, החל מן החודש ה- 13 ואילך התשלום החודשי הינו התשלום החודשי הרגיל.
- בכל החבילות, קצב מזערי של הורדת והעלאת נתונים, אותו מאפשרת אקספון 018 למנוי בכל עת הינו 0.01 Mbps.
- התשלום הינו חודשי ובהתאם לבאנדל אליו הצטרפת, כמפורט בטופס ההצטרפות ("התשלום החודשי הרגיל").
- החודשים נמנים החל ממועד ההצטרפות לבאנדל.
- התשלום החודשי הינו בעבור שירות הגישה של אקספון 018 ועבור שירותי תשתית אינטרנט, ואינם כוללים תשלום בגין התקנה, שירותים נוספים כלשהם או בגין נתב. במידה ותבחר לשכור או לרכוש נתב החיוב בגין הנתב יהא בנפרד ובנוסף בהתאם לתעריפי הרכישה או השכירות הנוהגים באקספון מעת לעת.
- המחירים כוללים מע"מ.

4. **<u>השירותים</u>**

- אקספון 018 מספקת את השירות בכפוף לרשיון שבידה, לקיבולת ברשת האינטרנט ולקישוריות העומדות לרשותה. מובהר בזאת כי השירות מעצם טבעו נתון להפסקות ו/או הפרעות וכי אקספון 018 אינה מתחייבת לספק את השירות באופן רציף וללא הפרעות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל אקספון 018 תעשה את מירב המאמצים למנוע שיבושים בשירות הניתן על-ידה ואשר נמצא באחריותה המלאה; השירות מוענק כפי שהוא ("As Is") וללא כל מצג שהוא ביחס להתאמתו לשימוש מסויים; כידוע רשת האינטרנט והמידע המועבר בה אינם בשליטת אקספון 018 ואקספון 018 אינה נותנת כל מצג, מפורש או משתמע, ביחס לרשת האינטרנט או ביחס לכל סחורה, מידע, מוצרים או שירותים המסופקים באמצעותה.

5. **<u>ציוד חומרה</u>**

- שים לב - לצורך החיבור והגלישה ברשת האינטרנט צריך להימצא ברשותך (מודם/ראוטר/מודם ראוטר) ("הנתב"). במידה והנתב שברשותך סופק לך על ידי או באמצעות אנלימטד עליך לבדוק מול אנלימטד את הנדרש ממך בקשר אליו (לרבות לגבי המשך השימוש בו, העלויות הכרוכות בכך, החזרתו וכיו"ב). אם אין ברשותך ציוד חומרה תוכל לרכוש ציוד חומרה באמצעות אקספון בעלות של 400 ₪ . אקספון 018 מספקת תמיכה טכנית טלפונית בלבד בהתקנת/הגדרת הנתב, זאת גם אם הנתב סופק לך על ידי אקספון 018.

- אם הנתב לא סופק לך על ידי אקספון 018, עליך לוודא כי הנתב בו תשתמש לצורך השימוש בשירות מאפשר קצב גלישה אשר לא יפחת מקצב הגלישה המפורט במסמך זה.

- אקספון 018 אינה מתחייבת כי החיבור לרשת האינטרנט באמצעות הנתב יהא רציף וללא הפרעות. על אף האמור לעיל אקספון 018 תעשה את מירב המאמצים לספק מענה טכני לתקלות אשר מקורן בנתב ובלבד שתקלות כאמור לא נגרמו בשל מעשה או מחדל שלך. במקרה של תקלה באחריות אקספון 018, אחריותה של אקספון תתמצה בתיקון התקלה בנתב בלבד.

- תמיכה טכנית לציוד - אקספון 018 אינה מספקת תמיכה טכנית לציוד שלא סופק על ידה.

6. **<u>תשתית והתקנות</u>**

- ידוע לך כי התשתית על גבה מסופק השירות הינה תשתית חברת אנלימטד ועל כן ההצטרפות והשימוש בשירות לרבות התקנת התשתית, אספקתה, זמינותה ויכולותיה הינם בכפוף למגבלות הטכנולוגיות ויכולות רשת אנלימטד, וכן כפופים לכל חוק, תקנות, כללים ורישיון שהותקנו מכוחם, על פיהם מספקת אנלימטד את שירותי התשתית.

- במידה ואין במקום מתן השירותים תשתית אנלימטד קיימת, מועד תחילת אספקת השירותים יהא רק לאחר ביקור טכנאי לצורך הקמת התשתית.

- לידיעתך במסגרת אספקת השירותים, לצורך אספקתם התקינה או כתוצאה מתקלה באספקת השירותים עשוי להידרש מעת לעת ביקור טכנאי במקום אספקת השירותים ו/או בארון התקשורת הסמוך אליו.

- עלות ביקור טכנאי אקספון הינה 350 ₪, והתשלום בגינו יבוצע באמצעות חיוב אמצעי התשלום שמסרת לצורך החיוב בגין השירותים.

- שים לב - במועד ביקור הטכנאי שתואם עימך, ועל אף שאתה מתבקש להיות במענך על מנת לקבלו במועד זה, ייתכן שבמועד שתואם איתך הטכנאי יוכל/יידרש להשלים את התיקון/התקנה/בדיקה במלואו/ה כבר בארון התקשורת הסמוך למענך וכך שירות הטכנאי יסופק לך אף מבלי שהטכנאי יגיע לביתך. במקרה כזה, ביקור הטכנאי ייחשב כביקור במענך כל דבר ועניין, ותינתן לך הודעה על ביצוע הביקור בפועל בסמוך למועד הביקור.

- קצבי הגלישה הינם בכפוף לאזורי הפריסה של תשתית האינטרנט ולסוג תשתית אנלימטד הקיימת אצל הלקוח.

7. **<u>כללי</u>**

- הנך מתחייב להמציא לאקספון 018 אמצעי תשלום הנדרש לשם חיוב עבור השירות. החיוב בגין השירותים ייגבה ישירות דרך אמצעי התשלום שמסרת בעת ההתקשרות. אקספון 018 תהיה רשאית להעלות את כל התעריפים בהודעה שתימסר מראש.

- התעריפים כוללים מע"מ והינם לפי שיעור המע"מ ביום ההצטרפות לבאנדל. שינוי בשיעור המע"מ, ככל שיהיה, יגרור שינוי בתעריפים.

- אין כפל מבצעים. עם ההצטרפות לתוכנית יבוטלו תנאי מסלול, חבילה או תוכנית אחרות אליהן נרשמת בעבר, וזאת לגבי שם המשתמש עמו נרשמת לתוכנית. שים לב - מעבר בין מחירונים ו/או מסלולים ו/או חבילות אינטרנט כרוך בדמי מעבר בסך 150 ש"ח.

- השירות הינו בהתאם ובכפוף לטופס ההצטרפות, לתקנון זה, לתנאים הנוספים, ולתנאי השירות הכלליים המפורסמים בכתובת https://018.co.il/?page_id=2400

- אקספון 018 תהיה רשאית, בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות ו/או לתקן את תנאי תקנון זה, לשנות את תנאי המבצע, להוסיף עליהם או לגרוע מהם בכפוף להוראות הרישיונות והוראות הדין. בכל מקרה של אי התאמה בין תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר התכנית, ככל שיהיו, יגבר האמור בתקנון זה לכל דבר ועניין.

- האמור במסמך זה גובר על כל מסמך ו/או הבנה קודמים בינך לבין אקספון 018 בעניינים נשוא מסמך זה, וכן אינו גורע מכל חסינות, פטור ו/או הגבלת אחריות המוקנים ו/או שיוקנו לאקספון 018 על פי כל דין.

- לידיעתך, לצד תכנים מלמדים ומעניינים האינטרנט מכיל גם ביריונות רשת. 018 מציעה ללקוחותיה ללא תשלום, את שירות "רשת בטחון" של חברת פיורסייט או שירות דומה אחר הפועל לסינון מפני תכנים ואתרים בעת שילדיך גולשים ברשת. תוכל לפנות לשירות הלקוחות של אקספון 018 לצורך קבלת מידע נוסף ורישום.

- החבילות הן לתקופה בלתי קצובה וללא התחייבות. תוכל להודיע ל-אקספון 018 על הפסקתה בכל עת. ביטול התוכנית ביוזמת הלקוח, על פי חוק הגנת הצרכן, יעשה באמצעות פניה לחברה באחת הדרכים להלן: (1) בטלפון 1700-018-018 או למוקד המגזר החרדי ו 1-700-018-700 (שניהם בעלות שיחה מפוצלת); (2) בהודעה במשרדי החברה ברחוב האודם 1, קומה 3, פתח תקוה; (3) בכתב באמצעות דואר רשום לתיבת דואר 7616, פתח-תקווה, מיקוד 49170; (4) בכתב באמצעות דואר אלקטרוני info@018.co.il; (5) בכתב באמצעות פקסימיליה מספר 03-9254433

- כמו כן, הנך רשאי לבטל בכתב את העסקה בתוך 14 ימים מיום עשייתה. על פי חוק הגנת הצרכן אקספון 018 תהיה רשאית לגבות ממך דמי ביטול בסך שלא יעלה על 100 ₪ או 5% משוי העסקה, לפי הנמוך מביניהם, וכן את התמורה היחסית בגין השירות עד למועד הביטול.